

Opšte napomene

Organizacija tima za realizaciju:

Standardni tim za realizaciju aktivnosti na svakom događaju se sastoji iz dva izvršna koordinatora aktivnosti, a na osnovu potreba određenog programa priključuju se instruktori, animatori i kontrolori na zadacima, kontrolnim tačkama i u ulogama predvodnika grupa, kao i stručnog tima koji obavlja montažu, demontažu i instruktažu na avanturističkim preprekama. Na osnovu zahteva i specifikacija grupe za koju se realizuju aktivnosti, izvan predloženog programa moguće je uključiti ili izostaviti animatore/tim lidere, vodiče i pratiocce grupe, kao i stručne službe po zahtevu.

Članovi stručnog tima i kreatori programa su obučeni i iskusni planinari, instruktori i treneri, pružaoci prve pomoći, animatori i edukatori, sa prethodnim iskustvom u svim aktivnostima navedenim u programu. Sportske discipline kojima se tim Agencije bavi su: planinarenje, alpinizam, sportsko penjanje, fitnes, borilačke veštine, ronjenje, dok se takođe bave organizacijom kampova ekstremnih sportova, borilačkih veština, avanturističkih aktivnosti i takmičenja, promotivnih nastupa različitih sportskih disciplina i drugih manifestacija.

Dinamika učešća:

Svaki program i aktivnost podrazumeva okupljanje učesnika na dogovorenoj lokaciji gde će ih čekati predstavnici tima za realizaciju. Tom prilikom se vrši popunjavanje izjave o odricanju od odgovornosti, predstavljanje programa i uslova učešća, kao i eventualna instruktaža vezana za same aktivnosti.

Nakon ispunjavanja formalnog dela, učesnici će dobiti instrukcije u usmenoj ili pisanoj formi koje su u vezi sa aktivnostima koje slede. Posle pitanja i objašnjenja, aktivnost može započeti.

Uslovi učešća:

Svi učesnici moraju potpisati saglasnost o učešću u kojoj će potvrditi da nemaju bilo kakve zdravstvene probleme ili ograničenja, gde će potvrditi da su upoznati sa svim karakteristikama programa i da učestvuju svojom voljom, na svoju odgovornost i uz poštovanje svih saopštenih pravila. Ukoliko su učesnici maloletna lica, neophodno je dobiti potpisane saglasnosti od strane roditelja-staratelja ili osoblja odgovornog za njih pre početka bilo kojih aktivnosti.

Na svim aktivnostima, a posebno na aktivnostima koje mogu ugroziti zdravlje i život učesnika je najstrožije zabranjena upotreba alkohola ili bilo koji drugih psihoaktivnih supstanci. Instruktori, koordinatori i kontrolori zadržavaju pravo da na osnovu sopstvene procene stanja, ponašanja i sposobnosti učesnika zabrane učestvovanje, ne dozvole upotrebu opreme i prekinu bilo koju aktivnost ukoliko primete da je ugrožena opšta ili lična bezbednost i zdravlje ili se ne prate dogovorena pravila.

Svi članovi grupe moraju učestvovati zajedno, pratiće se rad grupa dok su na terenu, a posebno će se obraćati pažnja da se grupe zajedno kreću sa lokacije na lokaciju. Grupe se mogu formirati nasumično od strane koordinatora aktivnosti, a mogu se formirati u dogovoru sa predstavnikom grupe svih učesnika.

Po zahtevu se mogu organizovati specifične aktivnosti koje su izvan ponude predloženih programa, a

takođe su moguće izmene datih programa i njihova kombinacija. Za sve dodatne zahteve se sastavljaju posebne ponude.

Opšti uslovi

Agencija Epic Adventure (u daljem tekstu "Agencija") zadržava pravo da otkáže dogovorenu aktivnost ukoliko korisnik ne isplati preostali deo iznosa u propisanom roku, te da izvrši korekciju navedenih ili objavljenih cena i termina ukoliko to nepredviđene okolnosti zahtevaju (prirodne katastrofe, štrajkovi, teroristička dejstva, zdravstvena opasnost - epidemije, pandemije, državne intervencije, ratovi, i sl.). Korisnik prihvata odgovornost za odabir programa koji najviše odgovara njegovom fizičkom stanju i interesovanju i odgovoran je za svoje zdravstveno stanje radi podnošenja uslova aktivnosti, u nekim slučajevima će biti zatraženo lekarsko uverenje o navedenom stanju. Učesnici su u obavezi da prouče sve informacije pre dolaska na lokaciju; da ponesu svu obaveznu opremu i odeću; učesnici se moraju povinovati autoritetu predstavnika Agencije. Agencija ima obavezu da prekine i otkáže usluge ili aranžmane svakom korisniku čije ponašanje prouzrokuje štetu prema prirodi, neprijatnosti ostalim korisnicima, osoblju, bilo kojoj trećoj strani ili povredu imovine. Za ovu vrstu prinudnog otkazivanja aranžmana, biće naplaćeni puni troškovi otkaza bez obaveze povraćaja uplate, kompenzacije, ili organizovanja drugih troškova. Molimo da se informišete o uslovima pre potvrđivanja programa, u cilju izbegavanja nesporazuma i ispunjavanja očekivanja obeju ugovornih strana. Agencija se obavezuje da izvede prethodno tačno isplaniran, naznačen i ugovoren program samo ukoliko je ispoštovan rok i način prijave i osiguran minimum učesnika u grupi.

Način i rok prijave i plaćanja

Nakon prijave klijenta za određenu aktivnost, Agencija je obavezna izdati predračun klijentu sa potpunim informacijama na njemu (podaci Agencije, podaci onoga ko vrši uplatu, ime na koje glasi predračun, pun naziv, mesto i datum održavanja aktivnosti, svrhu uplate, pun iznos, datum i mesto izdavanja predračuna, opciju predračuna, tj. datum do kada se mora izvršiti celokupna uplata). Predračun mora biti overen i potpisan. Klijent je obavezan da izvrši avansnu uplatu u visini od najmanje 50% od ukupne cene aranžmana najkasnije 5 dana od dana izdavanja predračuna, a uplatu celokupnog iznosa do datuma naznačenog na predračunu ili 7 dana pre održavanja programa. U slučaju otkaza ili nepravovremene uplate od strane klijenta, Agencija zadržava pravo naplate troškova u delimičnom ili potpunom iznosu od ukupne cene aranžmana. Visina troškova za naplatu u slučaju otkaza ili nepravovremene uplate iskazuje se klijentu prilikom izdavanja predračuna i razlikuje se u zavisnosti od vrste aktivnosti. Klijent može biti oslobođen plaćanja otkaznih troškova u slučaju nastanka vanrednih situacija izazvane višom silom, a koje nisu mogle biti predviđene prilikom sklapanja ugovora. U slučaju da korisnik ima opravdani razlog za otkazivanje rezervacije, ima obavezu da Agenciji pruži pismeni dokaz o tome. U slučaju otkazivanja aktivnosti od strane organizatora zbog nastanka nepredviđenih okolnosti izazvanih višom silom, klijentu će biti refundiran celokupan iznos koji je do tog momenta uplaćen Agenciji.

Prava na otkazivanje ili promenu ugovora

Agencija može izmeniti ili čak otkazati rezervisane usluge pre ili tokom pružanja usluge, u slučaju nepredviđenih okolnosti, koje nisu mogle biti predviđene, izbegnute ili ispravljene. U navedenom slučaju Agencija mora ponuditi alternativnu uslugu samo uz saglasnost korisnika (ponuđene usluge moraju biti istog i višeg kvaliteta od prvobitnih). Agencija ima pravo da se konsultuje sa korisnikom i

naplati razliku u ceni ukoliko pružana usluga iznosi minimum 15% više od prvobitno naplaćene usluge. Ukoliko alternativnu uslugu nije moguće ponuditi, korisnik će dobiti celokupnu refundaciju troškova.

Korisnička prava na promene i otkazivanja

Otkazivanje rezervacije mora biti u pisanoj formi regulisanoj konkretnom kategorijom i uslovima. Otkazivanje u pismenoj formi zahteva otkazne takse, određene otkaznim rokom, kao što sledi: 20 % od celokupnog iznosa ukoliko do otkaza dolazi u roku od najmanje 59 dana pre početka korišćenja usluge

40% od celokupnog iznosa ukoliko do otkaza dolazi u roku od 58-15 dana pre početka korišćenja usluge.

60% od celokupnog iznosa ukoliko do otkaza dolazi u roku od 14-8 dana pre početka korišćenja usluge.

80% od celokupnog iznosa ukoliko do otkaza dolazi u roku od 7-2 dana pre početka korišćenja usluge.

100% od celokupnog iznosa ukoliko do otkaza dolazi dan pre početka ili na sam dan korišćenja usluge.

U slučaju da korisnik ima opravdani razlog za otkazivanje rezervacije, ima obavezu da Agenciji pruži dokaz o tome.

Obaveze Agencije

Agencija se obavezuje da izvrši sve plaćene usluge, te da su prava i dobrobit korisnika u skladu sa uobičajenim pravilima u turizmu.

Agencija će biti odgovorna za sve plaćene usluge, a koje nisu pružene korisniku. Agencija ne preuzima odgovornost u slučaju povreda, smrti, gubitka, nesreća, kašnjenja koja mogu biti posledica kvara, greške ili nemara kompanija ili osoba angažovanih u realizaciji programa. Ne prihvata se odgovornost za promene u satnici ili drugim događajima, prouzrokovane neodgovarajućim lekarskim uverenjima, putnim dokumentima ili vremenskim uslovima, štrajkovima radnika, građanskim nemirima, političkim hapšenjima ili prirodnim nepogodama.

Posebne napomene

Na osnovu potreba učesnika a po dogovoru, Agencija može da organizuje i ugovori prevoz (autobus, kombi), moguće je organizovati prisustvo stručnog medicinskog osoblja za pružanje prve pomoći, ishranu i da pripremi adekvatne poklone učesnicima programa u dogovoru sa naručiocem posla.